

Projeto de Lei nº 072/2019

13 de agosto de 2019.

Autor: Vereador Geraldo Pimenta - PP

“Cria o cadastro para bloqueio do recebimento de ligações de telemarketing, e dá outras providências.”

Art. 1º Fica criado, no âmbito do Município de Caldas Novas-GO, o Cadastro para o Bloqueio do Recebimento de Ligações de Telemarketing.

§ 1º O cadastro tem por objetivo impedir que as empresas de telemarketing, ou estabelecimentos que utilizem este serviço, efetuem de forma não autorizada, ligações telefônicas, envios de mensagens eletrônicas por meio de sinal telefônico ou pela rede mundial de computadores - internet e similares, para os usuários nele inscritos.

§ 2º Para efeitos desta lei, considera-se telemarketing a modalidade de oferta ou publicidade comercial ou institucional de produtos ou serviços mediante ligações telefônicas.

Art. 2º Compete ao Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - Procon de Caldas Novas, implantar, gerenciar e divulgar aos interessados o cadastro, a partir da publicação desta lei, bem como, criar os mecanismos necessários à sua implementação.

Art. 3º A inscrição no cadastro será realizada pelo usuário, no site do PROCON de Caldas Novas, que deverá informar nome completo, CPF – Cadastro de Pessoas Físicas, e o telefone a ser cadastrado.

§ 1º O usuário poderá cadastrar somente linhas telefônicas registradas em seu nome, respeitando o limite máximo de três números.

§ 2º Incluem-se, nas disposições desta lei, os números de telefones fixos e os números de telefonia móvel em geral.

§ 3º A qualquer momento, o usuário poderá solicitar o seu desligamento do cadastro.

Art. 4º As pessoas descritas no § 1º do art. 1º deverão acessar o cadastro de que trata esta lei, a fim de tomar conhecimento dos usuários inscritos.

Art. 5º A partir do trigésimo dia do ingresso do usuário no cadastro, as empresas que prestam serviços relacionados ao § 1º do art. 1º não poderão efetuar ligações telefônicas e enviar mensagens eletrônicas destinadas às pessoas inscritas no cadastro ora criado.

Art. 6º Enquanto vigorar a relação de consumo, as empresas de que trata esta lei, que mantiverem operações econômicas com o usuário cadastrado, ficam excluídas da vedação legal, exceto para a venda e a divulgação de novos produtos ou serviços.

Art. 7º O usuário que receber ligações, após o trigésimo dia da data do ingresso no cadastro, poderá registrar ocorrência do fato junto ao Procon de Caldas Novas, informando o dia, horário, número da linha que recebeu o chamado, nome da empresa prestadora do serviço e, sempre que possível, nome do atendente, a fim de que sejam tomadas as medidas cabíveis.

Art. 8º O descumprimento das obrigações estabelecidas nesta lei sujeitará o infrator às sanções previstas na lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, Código de Defesa do Consumidor - CDC.

Art. 9º Estão isentos do cumprimento das disposições desta lei:

I - as organizações de assistências social, educacional, religiosa e hospitalar sem fins lucrativos, portadoras do título de utilidade pública e que atuem em nome próprio, como entidade chamadora da ligação telefônica;

II - os órgãos governamentais.

Art. 10 Esta lei entrará em vigor na data de sua publicação.

Gabinete do Vereador Geraldo Pimenta, aos 13 dias do mês de agosto de 2019.

Vereador Geraldo Pimenta-PP
Presidente da Mesa Diretora
Biênio 2019/2020

Projeto de Lei nº 072/2019

13 de agosto de 2019.

Autor: Vereador Geraldo Pimenta - PP

“Cria o cadastro para bloqueio do recebimento de ligações de telemarketing, e dá outras providências.”

JUSTIFICATIVA

O presente projeto de lei tem como objetivo criar o cadastro para bloqueio do recebimento de ligações de telemarketing.

As ligações de telemarketing irritam muita gente. Operadores ligam, insistentemente, nos momentos mais inconvenientes, e, muitas vezes, não adianta nem dizer que o produto não interessa. No corre-corre do dia a dia, cada vez mais acelerado, essa prática gera perturbações.

O consumidor precisa de meios para se livrar do incômodo e se proteger de constrangimentos. Esse projeto de lei dará às pessoas a opção de bloquear as ligações de telemarketing através do cadastro que será administrado pelo Procon de Caldas Novas-GO.

Não podemos permitir que atitudes de empresas, meramente preocupadas com o lucro, continuem agindo, desenfreadamente, prejudicando o consumidor. Por isto, conto com o apoio dos meus pares para a aprovação desta proposta.

Gabinete do Vereador Geraldo Pimenta, aos 13 dias do mês de agosto de 2019.

Vereador Geraldo Pimenta-PP
Presidente da Mesa Diretora
Biênio 2019/2020